

Husqvarna Construction Products toimitusehdot yritysasiakkaille 2021

Tässä dokumentissa olevia ehtoja sovelletaan Oy Husqvarna Ab / Husqvarna Construction Productsin (myöhemmin myyjä) ja elinkeinonharjoittajan (myöhemmin asiakas) välisessä kaupassa, ellei myyjän ja asiakkaan välisessä sopimuksessa ole mainittu toisin. Tilaus-, toimitus- ja palautusprosesseihin liittyvät takuehdot on linjattu erillisessä dokumentissa. Toimitusehdot ovat voimassa 1.1.2021 alkaen.

Tarjous Tarjouksessa mainitut tuotteet on tarjottu sen hetkisen hinnan ja varastosaatavuuden mukaisesti. Tarjous on voimassa 30 (kolmekymmentä) päivää tekoetkestä ellei muuta erikseen sovittu.

Myyjä pidättää oikeuden muuttaa tarjouksessa olevien tuotekoodien tai tuotepakettien sisältöä tarjouksen tekemisen jälkeen, mikäli muutos tehdään laadun parantamisen tai tuotesaatavuuden takaamiseksi. Tuotekoodien muutokset näkyvät asiakkaalle tilausvahvistuksessa toimitusajan kanssa.

Husqvarna Construction saattaa ajoittain tarjota kampanjatarjouksia. Tämä ei koske aikaisemmin tehtyjä tilauksia, eikä jo tehtyjä tilauksia voi yhdistää jälkeensä kampanjoihin.

Mikäli asiakas tilaa Constructionin tuotteita Husqvarnan Forest & Gardenin järjestelmästä, on näiden tilausten hallinta, toimitukset sekä laskutus kokonaisuudessaan Husqvarna F&G vastuulla.

Hinnat Tilauksen hinnat määräytyvät tilauspäivänä voimassa olevat hinnaston, sopimuksen tai erillisen tarjouksen mukaisesti.

Myyjä pidättää itsellään oikeuden tuotteiden hinnanmuutoksiin asiakkaalta vastaanotettuihin tilauksiin hinnastojen muuttuessa. Hinnat ovat alv 0%.

Tilaaminen Tehty tilaus sitoo asiakasta ja asiakas vastaa tekemiensä tilausten sisällöstä. Epäselvissä tilanteissa on otettava yhteys myyjään tai asiakaspalveluun sähköpostitse hcp@husqvarna.fi tai puhelimitse 020 741 0000.

Myyjän toimittamat polttoainetilaukset toimitetaan suoraan Husqvarnan yhteistyökumppanin varastosta, eikä samoille tilauksille voi yhdistää muita tuotteita. Rahtien hinta määräytyy paino- ja matkaperusteisesti.

Myyjä vastaa vahvistamiensa tilausten toimittamisesta. Vahvistuksella tarkoitetaan myyjän antamaa kirjallista tilausvahvistusta/tilaussopimusta tai tilausjärjestelmässä (WebOrder) näkyvää toimitusaikaa.

Kirjallisen tilausvahvistuksen saa myyjältä sitä pyydettyä.

Toimituslauseke

Tehdyn ja vahvistetun tilauksen mukaiset tuotteet toimitetaan parhaan mahdollisen toimitustavan mukaisesti asiakkaan toiveet huomioiden. Tuotteet toimitetaan Suomen varastosta tai Ruotsissa sijaitsevasta keskusvarastosta tavarantoimituksen mukaisesti. Noutotilatukset noudetaan sovittun mukaisesti Vantaan myymälä-, tai noutovarastosta.

Tilatut tuotteet toimitetaan tilausjärjestyksessä myös kampanja-aikana.

Toimituslausekkeena Vantaan varaston ja asiakkaan välillä käytetään CIP Vantaa (kuljetus ja vakuutus maksettuina asiakkaalla, Finnterms 2015).

Toimituslausekkeena Ruotsin tai Belgian varaston ja asiakkaan välillä käytetään DAP XX (asiakkaan toimitusosoite, Incoterms 2020).

Toimitusmaksu

Toimituksessa käytetään seuraavia hintoja, alv 0%

Toimitustavat pääkaupunkiseutu		Toimitustavat muu Suomi	
Normaali-rahti > 30kg vienti- ja nouto. Tilaus ennen klo 15:30, toimitus seuraavana aamupäivänä. (MaraTrans)	15€	Normaali-rahti < 30kg vienti ja nouto. Tilaus klo 15:30 mennessä, toimitus seuraavana päivänä. (Schenker ja Posti)	20€
Pikarahti 30kg Perillä 2h tilauksesta (MaraTrans)	55€	-	-
Lavarahi, erikoisrahti			
Tilaus ennen klo 15:30	Pikapaketti Matkahuolto tai Tavarataksi Tampere	55€	
Tilaus ennen klo 14:00 toimitus seuraavana päivänä (Schenker)	Lavatoimitukset Schenker Erikoisrahti	55€/lava Rahtiliikkeen veloitus +35€	

Jokaiseen tilaukseen lisätään 5€ käsittelykulu, alv 0%.

Jälkitoimitukset

Tilauksella olevien jälkitoimitukseen jääneet tuotteet toimitetaan heti kun tuotteet ovat saatavilla.

Jälkitoimitukset toimitetaan asiakkaalle Suomen varastosta, tai Ruotsissa sijaitsevasta keskusvarastosta alkuperäisessä tilauksessa olevalla toimitustavalla, asiakkaan toiveet sekä tuotteen toimitusrajoitukset huomioiden.

Jälkitoimitukseen jääneen tuotteen/tuotteiden arvioitu saapumisviikko Ruotsin keskusvarastoon näkyy tilausvahvistuksella. Toimitus asiakkaalle vie tämän jälkeen noin 3-5 arkipäivää.

Rahti, myyjän järjestämä kuljetus

Toimituslausekkeena Vantaan varaston ja asiakkaan välillä käytetään CIP Vantaa (Finnterms 2015).

Husqvarnan tilauskäsittely tapahtuu arkisin, samoin tilausten toimitus logistiikkapartnereille. Samana päivänä lähtevien tuotteiden tilaus on oltava Husqvarnalla 15:30 mennessä.

Rahti, asiakkaan järjestämä kuljetus

Myyjä vastaa tuotteen luovutuksesta asiakkaan kanssa sovittuna toimituspäivänä varastosaatavuuden mukaan. Tilauksia ja noutoja käsitellään vain arkisin. Noutotilauksen on oltava 8:00 - 15:00 välillä Husqvarnan asiakaspalvelulla, kuten myös asiakkaan kuljetusliikkeen noudon.

Myyjän toimesta ei käsitellä asiakkaan tilaaman kuljetusliikkeen toimintaan ja vastuisiin liittyviä selvittelyitä, korvausvaatimuksia tai sopimusrikkomuksia.

Noutamattomat ja purettavat toimitukset

Noutamattomien, uusien tilattujen tuotteiden säilytysaika 2kk, jonka jälkeen asiakkaaseen otetaan yhteyttä viimeisen kerran. Jos tuotteita ei noudeta, Husqvarna pidättää oikeuden toimittaa kyseiset tuotteet kontaktoidulle asiakkaalle asiakkaan kustannuksella.

Noutamattomien, uusien tilattujen tuotteiden säilytysaika 2kk, jos tilaajaan ei yrityksistä huolimatta saada yhteyttä. Tämän jälkeen Husqvarna pidättää oikeuden ottaa tuotteet takaisin myyntiin ja tehdä asiakkaalle hyvityslasku 80%:sti tuotteen hinnasta. Käsittelykulu 50€ laskutetaan erikseen.

Noutamattomien korjattujen/käytettyjen tuotteiden säilytysaika 2kk, jonka jälkeen asiakkaaseen otetaan yhteyttä. Jos tuotteita ei noudeta, Husqvarna pidättää oikeuden toimittaa kyseiset tuotteet kontaktoidulle asiakkaalle asiakkaan kustannuksella sekä veloittaa 50€ käsittelykuluja.

Noutamattomien, ei-myyntikelpoisten/korjattujen koneiden säilytysaika 2kk, jonka jälkeen Husqvarna pidättää oikeuden romuttaa nämä koneet. Käsittelykulu 50€ laskutetaan erikseen.

Vialliset tai rikkoontuneet tuotteet

Asiakkaan velvollisuus on reklamoida viallisesta tuotteesta 5 (viiden) työpäivän sisällä tilauksen vastaanotosta. Reklamaatio tehdään kirjallisesti Husqvarna Constructionin asiakaspalvelulle hcp@husqvarna.fi.

Rikkoontuneen tai viallisen tuotteen ilmoitukseen tarvitaan tuotteen Husqvarnan tuotekoodi, lähetyslistan tiedot ja tilauksen numero; tai jos tuote on jo laskutettu: laskun numero sekä kuvat rikkoontuneesta tuotteesta.

Husqvarna velvoittaa asiakasta säilyttämään reklamoidun tuotteen 3 (kolme) kk asian käsittelyn aloittamisesta.

Myyjä pidättää oikeuden saada pyydettyessä vialliset tuotteet takaisin Husqvarnalle.

Väärin tilatut tuotteet

Asiakkaalla on velvollisuus ilmoittaa väärin tilatuista tuotteista viipymättä, kuitenkin viimeistään 5 (viiden) työpäivän sisällä tilauksen vastaanotosta. Asia ilmoitetaan Husqvarna Constructionin asiakaspalveluun hcp@husqvarna.fi tai puhelinnumeroon 020 741 0000.

Asian käsittelyyn tarvitaan Husqvarnan tuotekoodi, tilausnumero tai lähetyslistan tiedot jos tuote on jo lähetetty, sekä laskun numeron mikäli tuote on jo laskutettu.

Väärin tilatun tuotteen palautuksesta täytyy sopia erikseen Husqvarnan asiakaspalvelun kanssa. Jos tuote on jo laskutettu, Husqvarna pidättää oikeuden hyvittää myyntihinnasta asiakkaalle 80% tuotteen hinnasta, josta vähennetään toimituskustannukset sekä veloitetaan 50€ käsittelykuluja erillisellä laskulla. Väärin tilattujen tuotteiden, joiden palautuksesta on sovittu Husqvarnan asiakaspalvelun kanssa, täytyy aina olla täysin myyntikelpoisia, virheettömiä sekä alkuperäisessä ehjässä pakkauksessa.

Virheellisesti toimitetut tuotteet

Virheellisesti toimitetun tuotteen palautuksesta on aina oltava yhteydessä myyjän asiakaspalveluun hcp@husqvarna.fi tai asiakaspalvelun puhelinnumeroon 020 741 0000 ohjeiden saamiseksi.

Asian käsittelyyn tarvitaan Husqvarnan tuotekoodi, lähetyslistan tiedot, tilausnumero tai jos tuote on jo laskutettu, laskun numeron sekä tiedon mikä on mennyt väärin (tuotetta toimitettu väärä määrä, kokonaan eri tuote ym.).

Palautettavien tuotteiden täytyy aina olla täysin myyntikelpoisia, virheettömiä sekä alkuperäisessä ehjässä pakkauksessa.

Myyjä pidättää oikeuden myyntikelvottomina palautuvien tuotteiden hävityksestä aiheutuvien kustannusten veloitukseen asiakkaalta.

Muutosoikeudet

Myyjä pidättää oikeuden muutoksiin.